

СОГЛАСОВАНО:

Министр культуры КБР

Кумахов М.Л.

« 20 » _____ 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГККПОУ «РДБ им. Б. Пачева»

Хатуева С.В.

« 20 » _____ 2017 г.

План мероприятий

2018 года по улучшению качества оказания услуг Государственного казенного культурно-просветительского и образовательного учреждения «Кабардино-Балкарская республиканская детская библиотека им.Б. Пачева» по результатам независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры КБР в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственное лицо	Результат исполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации культуры				
1.	Обеспечить регулярное обновление сайта организации	в течение года (по мере поступления актуальной информации)	Шаова А.В. – заведующая методико-библиографическим отделом; Тогузаева А.Х. – методист методико-библиографического отдела	Обеспечение открытости и доступности информации об организации культуры
2.	Совершенствование официального сайта учреждения и дополнение информации об организации и всей ее деятельности в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277, добавить: сокращенное наименование организации культуры; схему размещения организации культуры, схему проезда копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;			

	<p>копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры</p> <p>копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p> <p>результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</p> <p>план по улучшению качества работы организации</p>			
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				
3.	<p><i>Доступность услуг для инвалидов</i></p> <p>усовершенствование условий для посещения учреждения маломобильными гражданами</p>	в течение года	Хатуева С.В. - директор	создание условий для беспрепятственного доступа маломобильных граждан
3. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
4.	<p>совершенствование материально-технической базы: ремонт помещений, приобретение компьютеров, обновление книжно-журнального фонда</p>	по мере поступления денежных средств	Хатуева С.В. - директор	повышение уровня удовлетворенности материально-техническим обеспечением организации